

店舗販売職等級判定表(サンプル)

氏名	
----	--

レベル区分定義	レベル	配点
中間報告・結果報告の責任はあるが、全て単独で業務を遂行するレベル…継続性を伴う	S	1
単独で業務を遂行した事実はあるが、一過性・任せきれない可能性があり、随時、上司の確認を伴うレベル	A	0.5
それ以下	B	0

等級	業務分類	課業	評価	得点	
1等級	PC・OA操作	1 Word操作		0	
		2 Excel操作…データ入力		0	
		3 メール送・受信操作		0	
			省略		0
	備品管理 TEL対応	1 用品・備品の数量管理、発注、買出し		0	
			省略		0
	商品補充	1 後入れ先出し作業		0	
		2 補充タイミングの判断		0	
			省略		0
	クリンネス	1 クリンネス作業		0	
		2 来店客数・埃のかぶり具合に応じたタイミングの判断		0	
	在庫管理	1 在庫数量の把握		0	
			省略		0
	売場作り	1 プライスカードの保守・管理		0	
		2 破れ・汚れ等に応じたプライスカードの要求		0	
		3 POP作成…小型の定番プライスPOP		0	
			省略		0
	接客	1 挨拶・身だしなみ・マナー		0	
		2 商品説明…定番商品		0	
			省略		0
5 商品ラッピング			0		
6 顧客ニーズの把握			0		
		省略		0	
苦情処理	1 苦情内容の聞き取り調査		0		
			小計	0	
			満点	35	
			習得割合	0	

店舗販売職等級判定表(サンプル)

等級	業務分類	課業	評価	得点	
2 等級	在庫管理	1 在庫数量に応じた発注数量の見極め		0	
		2 発注作業		0	
	棚卸	1 実在庫数量の把握		0	
		2 実在庫数量とデータ数量のズレの原因探求		0	
		3 ズレの原因に応じた対策立案とその実施		0	
	POS	1 未登録商品登録		0	
		2 売価変更データ登録		0	
	売場作り	1	省略		0
		2			0
		3			0
		4			0
	接客	1			0
		2			0
	キャン ペーン	1			0
		2			0
	セール	1			0
		2			0
		3			0
	顧客管理	1			0
		2			0
	貸与品	1			0
		2			0
	苦情処理	1 苦情の内容に応じた施策の立案とその実施			0
				小計	0
				満点	23
				習得割合	0

店舗販売職等級判定表(サンプル)

等級	業務分類	課業	評価	得点
3 等級	金銭管理	1 銀行入金・両替処理		0
		2 開店レジ準備		0
		3 レジ締め・・・現金・クーポン・商品券の売上と現金・クーポン・商品券の数量チェックとそれに伴う事務処理		0
		4		0
		5		0
		6	省略	0
		7		0
		8		0
		9 違算レジの事務処理		0
		10 違算レジの違算原因の探求		0
		11	省略	0
		12		0
		13 各種伝票の引渡しと保管管理		0
	売上管理	1 売上報告書の確認と累計確認		0
		2		0
		3	省略	0
		4		0
		5		0
	苦情処理	1 苦情内容の分析と苦情防止のための対策立案		0
	勤怠	1		0
		2	省略	0
		3		0
		4 各人の能力と業務繁簡度を考えたシフト作成		0
	割当・教育	1 各人の能力と業務繁簡度を考えた作業割り当て		0
		2 各人の能力と業務繁簡度を考えた指導・教育		0
			小計	0
			満点	25
			習得割合	0