

執務態度考課表

考課項目	考課要素と着眼点	評価	素点	平均	ウエイト					該当ウエイト	得点
					1級	2級	3級	4級			
即時性	1 報告・連絡・相談 必要な報告・連絡・相談が即時に行われているかどうか。（上司から催促される、必要な報告・連絡・相談が遅い）のどちらかに問題がある場合にはB、双方に問題がある場合にはCとなる。また、どちらかに問題がある場合でも、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###	0.00							0
	2 笑顔 笑顔が即時に出ているかどうか。（笑顔が出るのが遅い）について1・2回指摘をうけた場合にはB、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								
	3 問題解決・改善 必要な問題解決提案・改善提案が即時にされているかどうか。（上司から催促される、必要な問題解決提案・改善提案が遅い）のどちらかに問題がある場合にはB、双方に問題がある場合にはCとなる。また、どちらかに問題がある場合でも、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								
	4 やる気 やる気が表に出ているかどうか。（仕事に取り組むうえでのキビキビ感がない）について1・2回指摘をうけた場合にはB、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								
	5 接客 接客（来客・電話対応）が即時にされているかどうか。（挨拶等の行動が遅い）について1・2回指摘をうけた場合にはB、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								
	6 業務処理 業務命令に即時に対応しているかどうか。内容的問題（業務命令に対して時間がない・できない・忙しい等と言ってすぐに取り掛かろうとしない）について1・2回指摘をうけた場合にはB、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								

執務態度考課表

考課項目	考課要素と着眼点	評価	素点	平均	ウエイト					該当ウエイト	得点
					1級	2級	3級	4級			
綿密性	1 報告・連絡・相談 必要な報告・連絡・相談の方法に気配り・心配りがあるかどうか。（必要な報告・連絡・相談が抜けている、上司から内容理解のための確認をされる、メモなどをとるべきときにとっていない）のどれかか問題がある場合にはB、複数に問題がある場合にはCとなる。また、どれかか問題がある場合でも、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###	0.00	3	3	2	2			0
	2 問題解決・改善 必要な問題解決提案・改善提案の方法に気配り・心配りがあるかどうか。（上司から内容理解のための確認をされる、書面などで提案するべきときにしていない）のどちらかか問題がある場合にはB、双方に問題がある場合にはCとなる。また、どちらかか問題がある場合でも、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								
	3 やる気 やる気が表に出ているかどうか。（仕事に取り組むうえで上司・同僚・後輩に対する配慮が薄い、書類等の記入に際して見やすい表現や読みやすい文字記入をしていない）のどちらかか問題がある場合にはB、双方に問題がある場合にはCとなる。また、どちらかか問題がある場合でも、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								
	4 接客 接客（来客・電話対応）の方法に気配り・心配りがあるかどうか。（仕事に取り組むうえでのお客様に対する配慮が薄い）について1・2回指摘をうけた場合にはB、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								
	5 指導・教育 部下・後輩への指導・教育が計画的且つ効率的に行われているかどうか。（計画内容と指導・教育内容が良くない、指導・教育のタイミングが良くない）のどちらかか問題がある場合にはB、双方に問題がある場合にはCとなる。また、どちらかか問題がある場合でも、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								
	6 業務処理 業務を計画的に処理しているかどうか。（仕事の進め方にムダ・ムラ・ムリがあってスムーズに業務が進んでいない）について1・2回指摘をうけた場合にはB、その問題によって業務遂行に支障をきたしたり、問題の指摘を何度（業務に支障のない範囲で3回以上）も指摘を受けたりした場合にはCとなる。		###								

※ 規律性・積極性・協調性・責任性・誠実性は省略